

## PROGRAMA DEL CURSO

### Mediación y resolución de conflictos para la convivencia: de la familia a la sociedad multicultural.

Cód. B08

#### DIRECTORA:

Dra. D<sup>a</sup> Leticia García Villaluenga.

#### COORDINADORA:

D<sup>a</sup> Paloma del Hoyo Alonso-Martínez.

#### ESCUELA EN LA QUE SE INSCRIBE EL CURSO:

Escuela de Ciencias Jurídicas.

#### HORARIO DEL CURSO:

Mañanas de 9:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.

#### NÚMERO DE ALUMNOS:

32.

#### PERFIL DEL ALUMNO:

El curso va dirigido, fundamentalmente, a licenciados, diplomados o estudiantes de ciencias jurídicas o sociales, pero podrán ser admitidos alumnos de otras formaciones interesados en temas familiares o interculturales.

#### OBJETIVOS:

- Sensibilizar al alumno para que, desde el abordaje de los conflictos, se aproxime a la mediación como sistema cooperativo de gestión y resolución de los mismos.
- Acercar al alumno a la problemática de una inadecuada resolución de conflictos familiares e interculturales, en todas sus derivaciones, para que, desde la necesidad asumida de buscar alternativas, descubra los beneficios de la mediación.
- Trabajar el reconocimiento del otro, y el respeto a la diferencia como valores esenciales en el manejo de conflictos. Se pretende, asimismo, que el alumno adquiera conocimientos necesarios para que, desde la interdisciplinariedad, puedan realizar una mejor aproximación a los ámbitos en los que la mediación ha demostrado en mayor medida su eficacia, tales como el ámbito familiar y el de relaciones entre diferentes culturas.
- Mostrar al alumno los instrumentos necesarios para facilitar a los terceros la comunicación y, en su caso, potenciar que puedan llegar a acuerdos. (En el aprendizaje de esas técnicas se pretende que cada uno aproveche al máximo sus aptitudes y descubra sus propios recursos para intervenir ante un conflicto).

#### PROGRAMA:

- **Teoría del conflicto.**
  - La noción de conflicto y sus elementos. Clasificación de los conflictos.
  - Los distintos sistemas de gestión y resolución de conflictos. Las ADR: diferencias y

analogías entre transacción, negociación, conciliación, arbitraje y mediación.

- **La mediación.**
  - Concepto, principios y escuelas.
  - La figura del mediador.
  - Proceso y técnicas de mediación.
- **La mediación familiar.**
  - Aspectos psicosociales y jurídicos.
    - Evolución de la familia. Nuevas formas familiares.
    - Los conflictos familiares a la luz del Derecho.
      - o Crisis matrimoniales y de pareja.
      - o Conflictos sucesorios.
    - Aspectos psicológicos de las crisis y conflictos familiares.
  - Concepto y principios de la Mediación familiar.
  - El mediador familiar: formación, derechos y obligaciones del mediador. Referencia al Código Deontológico.
  - Contextos de aplicación de la mediación familiar:
    - Crisis de parejas.
    - Relaciones padres e hijos.
    - Relaciones entre la familia adoptante y la familia biológica: encuentros.
    - Relaciones familia y escuela.
  - Especificidades del proceso de mediación familiar y técnicas.
- **La mediación escolar.**
  - El conflicto en el ámbito educativo.
  - Programa global de prevención de conflictos y de intervención.
  - Metodología. Técnicas a utilizar a lo largo de las fases.
- **La mediación social intercultural. Teoría y práctica.**
  - Multiculturalismo: minorías, culturas y etnias.
  - Peculiaridades de la mediación social intercultural.
  - El conflicto (la integración).
  - El mediador intercultural y las partes.
  - Experiencias.

#### **ACTIVIDADES PRÁCTICAS:**

Las prácticas se realizarán, fundamentalmente, en el propio aula, en el que el alumno, a través de casos prácticos, se aproximará al manejo de las técnicas a través del role-playing, la dramatización, grabaciones en vídeo y visionado del trabajo de grupos y vídeos de casos reales.

Asimismo se realizará fuera del horario lectivo, una visita optativa al barrio de Lavapiés.

#### **PROFESORADO:**

- D<sup>a</sup> Leticia García Villaluenga, UCM.
- D. Ignacio Bolaños Cartujo, UCM.
- D<sup>a</sup> María de la Válgoma Rodríguez-Monge, UCM.
- D. Florentino Moreno, UCM. D. Antonio Ares Parra, UCM.
- D. Alejandro Nató, UBA.
- D<sup>a</sup> TELAM Butts, mediadora.
- D<sup>a</sup> María Jesús Pérez Crespo, Centro de Apoyo a la Familia, Ayto. de Madrid.